

## **Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch den Medizinischen Dienst Bayern**

### **Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen**

Medizinischer Dienst Bayern  
Haidenauplatz 1  
81667 München

Der Medizinische Dienst Bayern (MD Bayern) respektiert die Privatsphäre der anfragenden Personen. Die nachfolgenden Hinweise geben Ihnen einen Überblick darüber, wie wir den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gewährleisten. Insbesondere möchten wir Ihnen als anfragende Person gerne erklären, welche Art von Daten wir erheben, warum wir diese Daten erheben, wie wir diese Daten verwenden und wie Sie jederzeit über den Umgang mit Ihren persönlichen Daten bestimmen können.

### **I. Zwecke der Datenverarbeitung, Rechtsgrundlagen und berechtigte Interessen, die vom MD Bayern oder einem Dritten verfolgt werden sowie Kategorien von Empfängern**

Im Rahmen unseres Dienstleistungsangebots des Fachanfragenmanagements im Bereich Pflege, Externe Qualitätssicherung, können Sie fachliche Anfragen in Zusammenhang mit unserem gesetzlich definierten Prüfauftrag nach §§ 112/114 SGB XI per Telefon, per elektronischer Kommunikation oder postalisch an uns richten.

Wir erheben folgende personenbezogene Daten:

- Name der anfragenden Person
- Ggf. Institution der anfragenden Person
- E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Anschrift der anfragenden Person
- Sowie weitere Informationen, die zur Bearbeitung Ihres Anliegens notwendig sind

Durch Übermittlung der Daten per Telefon, per elektronischer Kommunikation oder per Post erklären Sie Ihr Einverständnis zum Gebrauch der von Ihnen freiwillig bekannt gegebenen persönlichen Daten. Dies erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Wir versichern, dass wir die erhaltenen Daten ausschließlich zum Zweck der Bearbeitung Ihres Anliegens verwenden.

Übermittelte Anliegen werden, wenn zur Beantwortung Ihres bzw. zur Sachverhaltsaufklärung erforderlich, an die jeweils zuständigen Stellen innerhalb des MD Bayern oder z.B. an folgende, weitere zuständige Stellen weitergeleitet: Kranken- bzw. Pflegekasse, Fachstelle für Pflege- und Behinderteneinrichtungen, Qualitätsentwicklung und Aufsicht (FQA, früher: Heimaufsicht), Arbeitsgemeinschaft der Pflegekassenverbände in Bayern, Prüfdienst der Privaten Krankenversicherung, Gesundheitsamt. Auch dabei werden die übermittelten personenbezogenen Daten weitergeleitet. Sie haben ebenfalls die Möglichkeit der Weiterleitung der Daten zu widersprechen.

Im Rahmen fachlicher Anfragen besteht für Sie keine Pflicht zur Bekanntgabe bestimmter Daten. Bitte beachten Sie aber, dass wir ohne die erforderlichen Daten Ihre Anfrage ggf. nicht bearbeiten und/oder nicht beantworten können. Wenn Sie als anfragende Person anonym bleiben möchten, teilen Sie uns dies bitte entsprechend mit.

Im Rahmen unseres Dienstleistungsangebots des Fachanfragenmanagements erfolgt die elektronische Kommunikation (z.B. per E-Mail) in Zusammenhang mit der Klärung Ihres Anliegens durch den MD Bayern in

unverschlüsselter Form. Sollten Sie dies nicht wünschen, teilen Sie uns dies bitte entsprechend mit. Wir bieten in diesem Fall gerne die Möglichkeit eines postalischen Versands an.

Die Daten werden gelöscht, sobald diese zur Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind, längstens jedoch zwei Jahre nach der Bearbeitung der Anfrage und Beendigung des Verfahrens. Für die personenbezogenen Daten, die per Telefon, per elektronischer Kommunikation oder per Post übermittelt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die Anfrage beendet ist. Beendet ist die Anfrage dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend beantwortet bzw. geklärt ist.

Sie können jederzeit Ihre Einwilligung in die Verarbeitung der uns übermittelten personenbezogenen Daten mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail an [datenschutz@md-bayern.de](mailto:datenschutz@md-bayern.de) widerrufen.

## **II. Ihre Rechte**

Neben dem Recht auf Widerruf Ihrer uns gegenüber erteilten Einwilligungen stehen Ihnen bei Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen die folgenden weiteren Rechte zu:

- Recht auf Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten gem. Art. 15 DSGVO; insbesondere können Sie Auskunft verlangen über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht direkt bei Ihnen erhoben wurden,
- Recht auf Berichtigung unrichtiger oder auf Vervollständigung richtiger Daten gem. Art. 16 DSGVO,
- Recht auf Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten gem. Art. 17 DSGVO soweit keine gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungsfristen oder andere gesetzliche Pflichten bzw. Rechte zur weiteren Speicherung einzuhalten sind,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten gem. Art. 18 DSGVO, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen; der Verantwortliche die Daten nicht mehr benötigt, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.

Sofern Sie von Ihrem Recht Gebrauch machen möchten, wenden Sie sich bitte an die zuständige Stelle des Datenschutzes beim MD Bayern: [datenschutz@md-bayern.de](mailto:datenschutz@md-bayern.de)

## **III. Zuständige Aufsichtsbehörde**

Zuständige Aufsichtsbehörde für eine Beschwerde über datenschutzrechtliche Verstöße des MD Bayern ist der

**Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz**  
**Wagmüllerstraße 18**  
**80538 München**