

# Verhaltenskodex



# Inhalt

<b>Vorwort des Vorstands</b>	<b>3</b>
<b>Compliance beim Medizinischen Dienst Bayern</b>	<b>4</b>
<b>Unsere Werte</b>	<b>5</b>
<b>Compliance-Grundsätze</b>	<b>6</b>
Respektvoller Umgang miteinander und Gleichbehandlung	6
Arbeitsklima	6
Arbeitssicherheit und Nachhaltigkeit	7
Vermeidung von Interessenkonflikten	7
Vermeidung von Korruption	7
Vermögensschutz und buchhalterische Finanzabwicklung	8
Rechtskonforme Geschäftsprozesse und Wettbewerb	8
Datenschutz und Informationssicherheit	8
<b>Compliance-Kultur</b>	<b>9</b>
<b>Impressum</b>	<b>10</b>

## Vorwort des Vorstands

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

wir, der Medizinische Dienst Bayern, leben und handeln durch Begegnungen mit Menschen. Sie sind die treibende Kraft zu unserem Erfolg. Unser Leitbild „das Wir leben“ beschreibt unser Handeln und unsere Werte. Als Körperschaft des öffentlichen Rechts nehmen wir hoheitliche Aufgaben wahr und tragen gesellschaftliche Verantwortung. Unser tägliches Handeln ist gekennzeichnet durch Beachtung einer Vielzahl von Regelungen, Richtlinien und Vorschriften.

Der Verhaltenskodex soll Ihnen dabei einen Orientierungsrahmen geben und Handlungsmöglichkeiten aufzeigen. Er spiegelt zudem unsere Grundwerte wieder und enthält verbindliche Grundregelungen. Es ist unser Anspruch, unter Einhaltung aller internen und externen Regeln, eine exzellente Qualität und hohe Kundenzufriedenheit zu erzielen. Unser Ziel können wir nur gemeinsam durch persönliche Verantwortung, Integrität und Transparenz erreichen.

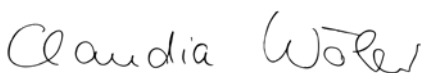
Für uns als Vorstand hat Compliance hohe Priorität. Wir sind uns dabei unserer Vorbildfunktion bewusst.

Unsere Erwartung ist, dass der Verhaltenskodex unternehmensweit von allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern eingehalten und jeden Tag mit Leben erfüllt wird.


Die besondere Bedeutung des gesellschaftlichen Engagements und ethisch moralischer Verantwortung, die wir als Medizinischer Dienst Bayern neben Erfüllung gesetzlicher Vorgaben leisten, gilt es jeden Tag unter Beweis zu stellen. Gegenseitiger Respekt, Zuverlässigkeit, Vertrauen im Umgang miteinander sowie im Umgang mit unseren Kunden und Dienstleistern sind das entscheidende Werkzeug zu unserem Erfolg.

Tragen Sie zu unserer Compliance-Kultur und somit zu einem transparenten, zukunftsorientierten Handeln jeden Tag bei. Dadurch werden wir gemeinsam unsere Zukunft sichern und ein hohes Maß an Rechtssicherheit erlangen. Denn unser Ruf wird im Besonderen durch das Verhalten, Handeln und Taten unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mitbestimmt.

Mit freundlichen Grüßen



Prof. Dr. Claudia Wöhler  
Vorstandsvorsitzende



Dr. Christine Adolph  
Stellvertretende Vorstandsvorsitzende

## Compliance beim Medizinischen Dienst Bayern

Compliance bezeichnet die Einhaltung von gesetzlichen Vorschriften, regulatorischen Anforderungen und unternehmensinternen Richtlinien. Compliance dient vor allem dem Ziel, Risiken vom Medizinischen Dienst Bayern abzuwenden und im Besonderen die Regelungen zur Korruptionsbekämpfung einzuhalten. Damit dient die Compliance letztlich dem Schutz des Medizinischen Dienstes Bayern und seiner Mitarbeitenden.



## Unsere Werte

Mitarbeitende des Medizinischen Dienstes Bayern haben gemeinsam ein Unternehmensbild entwickelt. Unser Handeln beruht auf zentralen Werten, die jeden Tag gelebt werden:

### → Verantwortung und Nachhaltigkeit

Wir handeln verantwortungsvoll und nachhaltig im sozialen, ökonomischen und ökologischen Sinn – zum Wohl unserer Mitarbeitenden, der Gesellschaft und der Umwelt.

### → Offenheit, Vertrauen und Glaubwürdigkeit

Wir kommunizieren rechtzeitig, offen und mit Wertschätzung. Wir sind glaubwürdig und schaffen so die Basis für vertrauensvolle Zusammenarbeit – intern wie auch mit unseren externen Stakeholdern

### → Zukunftsorientierung

Wir sind vorausschauend, sind offen für Veränderungen und gestalten diese aktiv mit

### → Zuverlässigkeit

Wir sind ein zuverlässiger Partner, halten Verpflichtungen ein und achten auf eine fristgerechte Abarbeitung unserer Aufträge

### → Governance

Wir legen Wert auf definierte Grundsätze unserer verantwortungsvollen Unternehmensführung und schaffen damit Transparenz nach außen wie nach innen

### → Vielfalt, Chancengleichheit und Teilhabe

Wir respektieren, schätzen und fördern Vielfalt. Chancengerechtigkeit und Teilhabe sind für uns selbstverständlich.

Unser Handeln beruht auf zentralen Werten, die jeden Tag gelebt werden.



## Compliance-Grundsätze

Der vorliegende Verhaltenskodex fasst die wesentlichen Grundsätze für unser Handeln zusammen und stellt unseren Anspruch an uns und gegenüber unseren Stakeholdern dar.

### Respektvoller Umgang miteinander und Gleichbehandlung

Wir gehen respektvoll miteinander um. Bei der Einstellung und Förderung unserer Mitarbeitenden findet Benachteiligung aus rassistischen Gründen, wegen des Geschlechtes, der Abstammung, der Sprache, der ethnischen Herkunft, des Glaubens, der sexuellen Identität, der religiösen und politischen Anschauungen oder einer Behinderung keinen Raum. Im täglichen Miteinander pflegen wir einen kollegialen Umgang, der auf Respekt und Wertschätzung basiert,

auch wenn verschiedene, durchaus auch gegensätzliche Positionen und Meinungen vertreten werden. Unser Handeln wird von Diversitätssensibilität und Familienfreundlichkeit bestimmt. Die Arbeit im Team zeichnet sich durch Transparenz aus. Ein integriertes Verhalten ist unsere Stärke.

### Arbeitsklima

Wir setzen uns für die Chancengleichheit ein. Die Beschäftigung und Vergütung der Mitarbeitenden erfolgt unter Beachtung der geltenden tariflichen, gesetzlichen und betrieblichen Regelungen. Der Medizinische Dienst Bayern stellt v.a. die Einhaltung aller Arbeitnehmerschutzvorschriften, insbesondere der Regelungen über die Arbeitszeit, der Regelungen des Schwerbehindertenrechts und der Regelungen des Mutterschutz- und Elternzeitrechts, sowie der Sozialgesetzbücher und steuerrechtlicher Vorschriften sicher.

Von allen Mitarbeitenden sind neben den geltenden Gesetzen und Vorschriften auch die internen Vorgaben einzuhalten. Hierzu zählen insbesondere neben den bereits erwähnten internen Anweisungen die Arbeitsordnung, das Gleichstellungskonzept, die Inklusionsvereinbarung, die



Im täglichen Miteinander pflegen wir einen kollegialen Umgang, der auf Respekt und Wertschätzung basiert.





Jede/r Mitarbeitende trägt dazu bei, die Nachhaltigkeit zu fördern.

Leitlinie für Nebentätigkeiten und die gültigen Dienstvereinbarungen. Alle Mitarbeitenden unterliegen der Verschwiegenheit; auch über die Beendigung des Arbeitsverhältnisses hinaus.

### Arbeitssicherheit und Nachhaltigkeit

Die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeitenden sind ein hohes Unternehmensziel. Im Interesse der Gesundheit und Sicherheit aller Mitarbeitenden und Besucher/-innen hat jede/r Mitarbeitende am eigenen Arbeitsplatz die geltenden Gesetze, Vorschriften, internen Vorgaben und Standards zur Arbeitssicherheit einzuhalten. Jährlich erfolgt hierzu eine Mitarbeiterunterweisung nach § 12 ArbSchG. Es wurden entsprechend den Vorschriften des Arbeitssicherheitsgesetzes Betriebsarzt und Fachkräfte für Arbeitssicherheit bestellt und sonstige gesetzlich erforderliche Beauftragte benannt.

Der Medizinische Dienst Bayern übernimmt Verantwortung und setzt sich aktiv für nachhaltiges Wirtschaften ein – sowohl intern, als auch in der Öffentlichkeit und innerhalb der MD-Gemeinschaft.

Gemäß dem Motto „Die Zukunft gestalten“ ist die Nachhaltigkeitsstrategie in die Unternehmensstrategie integriert, allen bekannt und wird von allen gelebt. Über das Nachhaltigkeitsengagement kommuniziert der Medizinische Dienst Bayern regelmäßig und transparent intern und extern.

Jede/r Mitarbeitende ist für den Umweltschutz im eigenen Arbeitsbereich mitverantwortlich und trägt dazu bei, die Nachhaltigkeit zu fördern.

### Vermeidung von Interessenkonflikten

Beim Medizinischen Dienst Bayern werden Geschäftsentscheidungen im Interesse des Unternehmens getroffen. Bei einer eigenen ausgeübten oder angestrebten (Neben-) Tätigkeit können dennoch Interessenskonflikte entstehen. Ein Interessenkonflikt entsteht, wenn Mitarbeitende ein privates Interesse verfolgen, das in irgendeiner Weise den Interessen vom Medizinischen Dienst Bayern zuwiderläuft oder auch nur diesen Anschein erweckt.

Mitarbeitende müssen daher stets im besten Interesse des Medizinischen Dienstes Bayern handeln und dürfen ihre Position nicht dazu benutzen, selbst einen persönlichen Vorteil zu erlangen oder andere davon profitieren zu lassen. Mitarbeitende müssen Situationen vermeiden, die einen potenziellen oder tatsächlichen Konflikt zwischen ihren eigenen Interessen und den Interessen vom Medizinischen Dienst Bayern darstellen. Eine Ausübung der Nebentätigkeit während der Arbeitszeit ist ausnahmslos nicht gestattet.

### Vermeidung von Korruption

Wir lehnen unrechtmäßiges Handeln wie Korruption, Bestechung, Bestechlichkeit, Vorteilsannahme, Vorteilsgewährung ab. Das bedeutet, dass weder direkt noch über Dritte persönliche Vorteile anzubieten, zu versprechen oder zu gewähren sind noch ein persönlicher Vorteil angenommen, versprochen oder gewährt werden darf. Wir sind dem Neutralitätsgebot verpflichtet, treffen objektive und faire Entscheidungen, unabhängig davon, ob wir im Gegenzug einen Vorteil dafür er-

Wir lehnen unrechtmäßiges Handeln, Korruption, Bestechlichkeit, Vorteilsannahme und -gewährung ab.

Geschenke, Zuwendungen und Vorteile anzunehmen bzw. zu gewähren ist unzulässig. Korruption schädigt den Wettbewerb und birgt Haftungsrisiken für den Medizinischen Dienst Bayern.

halten. Es ist nicht erlaubt in unserem Namen „Bestechungsgelder“ oder sonstige Geschenke zu zahlen oder anzunehmen. Bestechungsversuche sind unverzüglich zurückzuweisen und zu melden. Korruption schädigt den Wettbewerb, entspricht nicht den Unternehmenswerten des Medizinischen Dienstes Bayern und setzt den Medizinischen Dienst Bayern sowie jeden einzelnen seiner Mitarbeitenden einem unnötigen Haftungsrisiko aus. Um bereits den Anschein von Korruption zu vermeiden, müssen Mitarbeitende des Medizinischen Dienstes Bayern Geschenke ablehnen und dürfen keine Zuwendungen verlangen. Bei der Gewährung oder dem in Aussicht stellen von sonstigen Vorteilen gilt Entsprechendes. Unsere Grundsätze zur Korruptionsprävention sind zu beachten.

### Vermögensschutz und buchhalterische Finanzabwicklung

Wir verwenden die Ressourcen und das Vermögen sachgemäß und schützen es vor Verlust und Missbrauch. Das Unternehmensvermögen darf nicht für private Zwecke verwendet werden. Der Medizinische Dienst Bayern hat bei der Erfüllung seiner Aufgaben die Grundsätze wirtschaftlicher und sparsamer Haushalts- und Wirtschaftsführung zu beachten. Die Grundsätze ordnungsgemäßer elektronischer Buchführung sind zu beachten. Gemäß den gesetzlichen Verpflichtungen stellt der Medizinische Dienst Bayern seinen Zahlungsverkehr und seine Buchhaltungsgeschäfte durch entsprechende Dienstanweisungen und die Kassenordnung sicher.

### Rechtskonforme Geschäftsprozesse und Wettbewerb

Durch ein transparentes Verfahren wird sichergestellt, dass die Vergabe fair und effizient erfolgt. Wettbewerbsgesetze, die verhindern, dass der Wettbewerb im Markt durch unlautere Vereinbarungen verzerrt werden, werden hierdurch beachtet. Im Rahmen von Vertragsabschlüssen dürfen anstelle/neben den ausgeschriebenen oder vertraglich vereinbarten Haupt- und Nebenleistungen keine Sonderleistungen



gewährt oder angenommen werden. Unser Ziel ist es nur Beziehungen mit den Geschäftspartnern einzugehen, deren Handeln im Einklang mit gesetzlichen Vorschriften steht und deren Finanzmittel legitimen Ursprungs sind.

### Datenschutz und Informationssicherheit

Personenbezogene Daten, insbesondere Gesundheits- und Sozialdaten, sind in allen Unternehmensprozessen sensibel zu handhaben. Personenbezogene Daten dürfen nur gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen erhoben, genutzt und aufbewahrt werden. Das gilt für Mitarbeiterdaten und ebenso für die Daten von Versicherten, Lieferanten und sonstigen Personen. Hierbei ist die Dienstanweisung zum Datenschutz zu beachten.

Die Informationssicherheit befasst sich mit technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Sicherstellung von Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität von Daten in EDV-Systemen. Das IT-Sicherheitskonzept des Medizinischen Dienstes Bayern definiert die entsprechenden Rahmenbedingungen hierzu.



## Compliance-Kultur

Eine Compliance-Kultur und ein offenes Arbeitsklima tragen dazu bei, dass Fehlritte frühzeitig erkannt und korrigiert werden können bzw. um diese künftig gänzlich zu vermeiden. Von einer gelungenen Compliance-Kultur ist die Rede, wenn sowohl Führungskräfte als auch Mitarbeitende rechtliche Vorschriften einhalten und sich zugleich der Bedeutung der Regelkonformität bewusst sind. Compliance-Kultur führt zu einem positiven „Employer Brand“ (deutsch: die Gestaltung einer sogenannten Arbeitgebermarke), auf das die Mitarbeitenden stolz sein können und das sie Dritten gegenüber kommunizieren werden.

Jede/r Mitarbeitende ist verpflichtet die in ihrem/seinem Verantwortungsbereich geltenden Vorschriften, internen Regelungen und Anweisungen einzuhalten. Hierbei werden Sie von Ihren Führungskräften unterstützt. Der Medizinische Dienst Bayern legt großen Wert darauf, dass sich die Mitarbeitenden mit Ihren Bedenken vertrauensvoll an Ihre Führungskraft wenden können. Wenn Sie Bedenken oder Fragen haben, sprechen Sie daher zunächst mit Ihrer Führungskraft.

Für weitergehende Fragen rund um die Compliance-Ordnung und den Verhaltenskodex steht allen Mitarbeitenden sowie auch Dritten das Ressort Datenschutz/Selbstverwaltung/Compliance unter der zentralen E-Mail-Adresse [compliance@md-bayern.de](mailto:compliance@md-bayern.de) zur Verfügung. Hinweise auf mögliche Gesetzesverstöße, die strafbewehrt sind, wie z.B. Vorteilsnahme, Betrug, Bestechung sowie Verstöße, die bußgeldbewehrt sind, die Personen und Unternehmen des Medizinischen Dienstes Bayern betreffen, können auch über die interne Meldestelle zum Hinweisgeberschutzgesetz gemeldet werden. Die entsprechenden Kontaktdaten sind auf der Internetseite des Medizinischen Dienstes Bayern abrufbar.

Gleichwohl haben Sie die Möglichkeit, sich jederzeit an die jeweiligen Ansprechpersonen der internen Meldestellen zu wenden. Eine Zusammenfassung interner Meldewege ist auf unseren internen Seiten veröffentlicht worden.

Weitere Informationen sind unserer Compliance-Ordnung sowie internen Regelungen, die als interne Regelwerke in unserem Intranet veröffentlicht wurden, zu entnehmen.

Wenden Sie sich mit Ihren Bedenken jederzeit vertrauensvoll an Ihre Führungskraft oder an die jeweiligen Ansprechpersonen der internen Meldestellen.

Bei Fragen rund um den Verhaltenskodex und Compliance steht Ihnen die zentrale Adresse [compliance@md-bayern.de](mailto:compliance@md-bayern.de) zur Verfügung.



## Impressum

Medizinischer Dienst Bayern  
Haidenauplatz 1  
81667 München  
E-Mail: [compliance@md-bayern.de](mailto:compliance@md-bayern.de)  
[www.md-bayern.de](http://www.md-bayern.de)

Bildnachweise:  
Titel: Adobe Stock / ronstik  
S. 4 freepik  
S. 5–6 Medizinischer Dienst  
S. 7 Adobe Stock / troyanphoto  
S. 8–9 Medizinischer Dienst