

## **Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch den Medizinischen Dienst Bayern**

### **Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen**

Medizinischer Dienst Bayern  
Haidenauplatz 1  
81667 München

Der Medizinische Dienst Bayern (MD Bayern) respektiert die Privatsphäre der beschwerdeführenden Personen. Die nachfolgenden Hinweise geben Ihnen einen Überblick darüber, wie wir den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gewährleisten. Insbesondere möchten wir Ihnen als beschwerdeführende Person gerne erklären, welche Art von Daten wir erheben, warum wir diese Daten erheben, wie wir diese Daten verwenden und wie Sie jederzeit über den Umgang mit Ihren persönlichen Daten bestimmen können.

### **I. Zwecke der Datenverarbeitung, Rechtsgrundlagen und berechtigte Interessen, die vom MD Bayern oder einem Dritten verfolgt werden sowie Kategorien von Empfängern**

Auf unserer Website können Sie Ihre Beschwerde über eine Pflegeeinrichtung mittels eines Formulareintrags an den MD Bayern richten.

Wir erheben folgende personenbezogene Daten:

- Name der beschwerdeführenden Person
- E-Mail-Adresse der beschwerdeführenden Person
- Telefonnummer der beschwerdeführenden Person
- und andere Informationen, die für die Geltendmachung Ihrer Rechte im Rahmen des Beschwerdeverfahrens notwendig sind.

Durch Absenden des Formulars erklären Sie Ihr Einverständnis zum Gebrauch der von Ihnen in diesem Formular freiwillig bekannt gegebenen persönlichen Daten. Dies erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Wir versichern, dass wir die erhaltenen Daten ausschließlich zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Beschwerde verwenden. Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail, Post oder Telefon liegt hieran auch das erforderliche berechtigte Interesse an der Verarbeitung der Daten.

Sie haben die Möglichkeit einzuwilligen, dass Ihre Daten -sofern zur Beschwerdebearbeitung erforderlich- z.B. an die folgenden, weiteren zuständigen Stellen übermittelt werden: Fachstelle für Pflege- und Behinderteneinrichtungen, Qualitätsentwicklung und Aufsicht (FQA, früher: Heimaufsicht), Gesundheitsamt, Gewerbeaufsichtsamt, Zoll. Sie haben ebenfalls die Möglichkeit der Weiterleitung der Daten zu widersprechen.

Im Rahmen des Beschwerdeverfahrens besteht für Sie keine Pflicht zur Bekanntgabe bestimmter Daten. Bitte beachten Sie aber, dass wir ohne die erforderlichen Daten Ihre Beschwerde nicht bearbeiten können. Wenn Sie als beschwerdeführende Person anonym bleiben möchten, können Sie dies durch eine entsprechende Angabe vermerken.

Die Daten werden gelöscht, sobald diese zur Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind, längstens jedoch drei Jahre nach der Bearbeitung des Falles und Beendigung des Verfahrens. Für die personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske des Kontaktformulars und diejenigen, die per E-Mail, Post oder

Telefon übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn das Beschwerdeverfahren beendet ist. Beendet ist das Beschwerdeverfahren dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

Sie können jederzeit Ihre Einwilligung in die Verarbeitung der uns übermittelten personenbezogenen Daten mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail an [datenschutz@md-bayern.de](mailto:datenschutz@md-bayern.de) widerrufen.

## **II. Ihre Rechte**

Neben dem Recht auf Widerruf Ihrer uns gegenüber erteilten Einwilligungen stehen Ihnen bei Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen die folgenden weiteren Rechte zu:

- Recht auf Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten gem. Art. 15 DSGVO; insbesondere können Sie Auskunft verlangen über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht direkt bei Ihnen erhoben wurden,
- Recht auf Berichtigung unrichtiger oder auf Vervollständigung richtiger Daten gem. Art. 16 DSGVO,
- Recht auf Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten gem. Art. 17 DSGVO soweit keine gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungsfristen oder andere gesetzliche Pflichten bzw. Rechte zur weiteren Speicherung einzuhalten sind,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten gem. Art. 18 DSGVO, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen; der Verantwortliche die Daten nicht mehr benötigt, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.

Sofern Sie von Ihrem Recht Gebrauch machen möchten, wenden Sie sich bitte an die zuständige Stelle des Datenschutzes beim MD Bayern: [datenschutz@md-bayern.de](mailto:datenschutz@md-bayern.de)

## **III. Zuständige Aufsichtsbehörde**

Zuständige Aufsichtsbehörde für eine Beschwerde über datenschutzrechtliche Verstöße des MD Bayern ist der

**Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz**  
**Wagmüllerstraße 18**  
**80538 München**