

## **Bewertung Videobegehung KH Einsatz von Cisco Webex Meetings**

19.02.2021

Stefan Grawert

Informationssicherheitsbeauftragter

Medizinischer Dienst der Krankenversicherung in Bayern

Haidenauplatz 1

81667 München

## INHALT

1.	Herausforderung Videobegutachtung KH	3
2.	Systembeschreibung	3
3.	Benutzerauthentifizierung	4
4.	Datenschutz	4

## **1. Herausforderung Videobegehung KH**

Die gesetzlichen Regelungen nach 275 c SGB V sowie begleitend § 17c Abs. 2 KHG als Grundlage der PrüfvV sehen eine weiterreichende Digitalisierung im Gesundheitswesen vor. Orientierend an diesen Anforderungen möchte der MDK Bayern ein regelkonformes Verfahren zur Durchführung von KH-Begutachtungen einsetzen. Die Verarbeitung von Sozialdaten in Verbindung mit den rechtlichen Anforderungen an eine datenschutzkonforme Durchführung bei Videokonferenzsystemen stellt hierbei die zentralen Herausforderungen dar.

## **2. Systembeschreibung**

Der MDK Bayern stellt über den Betriebsdienstleister Fa. Fujitsu eine Cisco Webex Meetings Installation für Videokonferenzen zur Verfügung. Das System wird als Hybrid-Plattform angeboten. Interne Videokonferenzen werden on-Premise verarbeitet. Konferenzen mit externen Kommunikationspartnern werden über die Internetplattform des Anbieters Fa. Cisco durchgeführt. Zur Sicherstellung des geforderten Schutzes personenbezogener Daten wird in der Konfiguration des MDK Bayern eine sogenannte Geo-Kodierung fixiert. Mittels der Geo-kodierung wird die ausschließliche Nutzung von EU-Standorten des Anbieters Fa. Cisco vorgegeben. Eine weitest gehende Wahrung des EU-Rechts (hier DSGVO) wird somit sichergestellt.

Zur Sicherstellung des festgestellten Schutzbedarfes „hoch“ wird ein MDK-spezifisches Profil „Webex Meetings Pro“ angeboten. Das Profil basiert auf der herstellerseitig angebotenen End-zu-End-Verschlüsselung ohne Speicherung von Daten auf den vermittelnden Serverkomponenten. Weitere Schärfungen finden sich in der ausschließlichen Nutzung des Cisco Webex Meeting Clients. Es wird die Nutzung des Profils durch Telefoneinwahl, Mobile Clients, alternative Clients und der browserbasierenden Teilnahme ausgeschlossen. Mittels dieser Maßnahme ist die End-zu-Endverschlüsselung gewährleistet. Ebenso wurde die ausschließliche Nutzung von Voice-over-IP festgelegt. Eine etwaige Nutzung öffentlicher Telekommunikationsinfrastruktur ist ausgeschlossen.

Änderungen der Profilkonfiguration benötigen die Freigabe des Dienststellenleiters des MDK Bayern. Der Betriebsdienstleister Fa. Fujitsu wird durch eine entsprechende organisatorische

Maßnahme gesteuert. Mit Beendigung einer Videobegehung wird unverzüglich die Löschung aller temporärer Daten veranlasst.

### **3. Benutzerauthentifizierung**

Teilnehmer des MDK Bayern werden an der Videoplattform über ein automatisiertes Verfahren (IAM System) zugelassen. Die Autorisierung wird anhand von benutzerspezifischen Parametern in den abgefragten Verzeichnisdiensten dargestellt. Nach Stand der Technik ist dieses Verfahren als sicher und angemessen zu bewerten. Externe Teilnehmer müssen sich im Rahmen einer Registrierung bekannt geben und vor Beginn der initialen Nutzung des Verfahrens sich gegenüber dem MDK Bayern ausweisen. Begleitend wird für die Teilnahme am Verfahren eine verschlüsselte Email Kommunikation gefordert. Im Anschluss an die Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen (Anlage 1), der Einrichtung einer verschlüsselten Email Kommunikation und der Bestätigung durch den MDK Bayern, kann das Verfahren genutzt werden.

### **4. Datenschutz**

Der Betriebsdienstleister Fa. Fujitsu wurde durch einen Datenschutzvertrag nach Art. 28 DSGVO für den Betrieb der Plattform verpflichtet. Alle externen und internen Teilnehmer werden zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben verpflichtet.

Mit dem Einsatz der Geo-Kodierung ist der Plattform Anbieter dem europäischen Recht unterworfen. Art. 15 DSGVO kann somit sichergestellt werden.

Eine Bewertung des Verfahrens nach der „Orientierungshilfe Videokonferenzsysteme“ der Datenschutzkonferenz (DSK) ergab kein erhöhtes Risiko.

Das Verfahren wurde nach den Anforderungen der EU-DSGVO gewürdigt und wird freigegeben.